

Subject: Instalación de la aplicación Telehealth para servicios de Clarity

Con el inicio del COVID-19, Clarity ofrecerá servicios de telesalud a través de Lifesize. Esto ofrecerá a los padres la flexibilidad de no tener que salir de casa y aún reunirse con su proveedor. Telehealth a través de Lifesize está disponible en dispositivos IOS y Android, a través de sus respectivas tiendas de aplicaciones. También está disponible en computadoras hogareñas, que tienen cámara y micrófono. Adjunto a este correo electrónico hay instrucciones sobre cómo descargar la aplicación Lifesize en su teléfono o cómo usarla en la computadora de su hogar.

Consideraciones para asegurarse de tener la experiencia óptima de telesalud:

- Asegúrese de preparar un espacio tranquilo y privado para su sesión con el proveedor.
- Asegúrese de poder acceder a la aplicación Lifesize antes de su sesión en caso de que haya un problema. Comprenda que pueden ocurrir problemas tecnológicos y queremos asegurarnos de adelantarnos a los problemas de conexión.
- Su experiencia en telesalud sigue los mismos procedimientos de consentimiento, documentación y facturación.
- Clarity no registra ni almacena las sesiones de telesalud.

Si tiene problemas técnicos para instalar la aplicación, llame al servicio de asistencia técnica de Clarity al 210-582-6400.